

# ESCOLA DE CONDUÇÃO



## POLÍTICA DE QUALIDADE

Porque a Carta de Condução é para toda a vida, a escolha da Escola de Condução torna-se muito importante. Para tornar mais fácil a escolha, fornecemos-lhe os nossos padrões de **Qualidade.**

### ATENDIMENTO

- Simpatia e transparência nas informações prestadas.
- Os preços são transparentes, sem acréscimos injustificados.
- Aceitação de múltiplos meios de pagamento (dinheiro, cheque, Transferência Bancária, Cartões de Débito e Crédito).
- No gabinete do director existe sempre disponibilidade para o receber e atender, prestando-lhe todo o tipo de esclarecimentos.

### SESSÕES TEÓRICAS

- Sala Virtual com capacidade para exibir vídeos sobre situações reais.
- Utilização de tecnologia avançada para o ensino a distância (*e-learning*), complementar do regime presencial.
- Vários computadores disponíveis durante o dia para simular a prova de exame teórico oficial.
- Formadores seleccionados e com provas dadas.
- Transporte assegurado para efectuar a prova de exame teórico.
- Acompanhamento individual dos formandos consoante o seu ritmo de aprendizagem.

### SESSÕES PRÁTICAS

- Condução de diferentes tipos de veículos na sequência do ensino.
- Utilização de tecnologia e componentes auxiliares da função de condução (GPS, etc.).
- Possibilidade de escolha pelo formando do veículo a levar à prova de exame prático.
- Veículos segurados contra todos os riscos sem acréscimo de encargos para o formando.
- Formadores seleccionados e com provas dadas.
- Lavagem regular e programada dos interiores e dos estofos dos veículos, valorizando a higiene e a saúde.
- Ar condicionado em todos os veículos.